

Тарифы на номер 8 800



Узнаваемый номер 8 800
работает на репутацию компании



Бесплатный тестовый период
на 7 дней и 10 входящих минут



«Серебряные», «Золотые»
и «Платиновые» номера,
которые очень легко запомнить



Переадресация на мобильный
или городской номер с учетом
региона, времени, дня недели

Категория номера	Без категории	Серебряный	Золотой	Платиновый
Стоимость подключения номера	0 ₽	5 084 ₽	15 250 ₽	40 667 ₽
Абонентская плата в месяц	0 ₽	1 017 ₽	3 559 ₽	10 167 ₽

Стоимость входящих звонков	Пакет 150	Пакет 500	Пакет 1000
Входящие вызовы с любых номеров России, минут	150	500	1 000
Голосовое приветствие, в месяц	102 ₽	включено в пакет	включено в пакет
Голосовое меню IVR, в месяц	305 ₽	включено в пакет	включено в пакет
Стоимость минуты сверх пакета	4,27 ₽	3,56 ₽	3,56 ₽
Абонентская плата, в месяц	600 ₽	1 700 ₽	2 800 ₽

Дополнительные сервисы	
Запись и хранение разговоров до 5 Гб в облаке, в месяц	102 ₽
Дополнительный объем хранения, за 1 Гб, в месяц	21 ₽
Добровольная блокировка, за один номер в месяц	102 ₽
Смена тарифного плана, за один номер	509 ₽
Абонентская плата за доп. номер без категории, в месяц	1 017 ₽

Прочие условия

Цены указаны с НДС. При расчете стоимости применяется цена без учета НДС, полученная путем деления указанной в прайс-листе цены на коэффициент НДС и математического округления с точностью до копеек. Тарифы являются едиными для подключения во всех субъектах РФ, за исключением Республики Крым и г. Севастополь.

При переоформлении договора в порядке правопреемства или передачи прав и обязанностей по договору на оказание услуги на другое юридическое лицо, единовременная плата за присвоение номера 8 800 не взимается.

Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего пользователя. Телефонное соединение продолжительностью менее трех секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. При предоставлении телефонного соединения автоматическим способом плата взимается за каждую полную минуту продолжительности соединения, каждая неполная минута тарифицируется как полная. При добровольной блокировке номер не активен — пропуск трафика на него не осуществляется. Добровольная блокировка осуществляется на срок не более трех календарных месяцев. Добровольная блокировка возможна только с 1 числа будущего месяца. Возобновление обслуживания возможно с любой даты. При этом размер платы за добровольную блокировку взимается в полном объеме, вне зависимости от количества дней блокировки.

Клиент может производить смену тарифного плана не более одного раза в месяц. Смена тарифного плана осуществляется

с 1 числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. Плата за изменение тарифного плана с абонента взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло менее одного месяца. Абонентская плата за дополнительный номер без категории взимается со второго и последующих номеров 8 800, подключенных клиентом на один пакетный тарифный план. Данные тарифы действительны для абонентов — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей любого региона России на услуги связи в сети Ростелекома. В случае предоставления услуги неполный календарный месяц ежемесячные платежи определяются с учетом дней, в которые фактически были оказаны услуги и номер был активизирован. При этом суточная плата определяется путем деления ежемесячной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце. Объем трафика в пакете выделяется пропорционально количеству календарных дней в месяце, в котором были фактически оказаны услуги. Полный объем минут, согласно выбранному тарифному плану, выделяется с 1 числа месяца, следующего за месяцем активации услуги.

Голосовое меню IVR — система предварительно записанных голосовых сообщений и голосовых приветствий, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри компании. Услуга входит в состав тарифов «Пакет 500» и «Пакет 1 000». Голосовое приветствие — система предварительно записанных голосовых сообщений, представляющих компанию. Услуга входит в состав тарифов «Пакет 500» и «Пакет 1 000». Тарификация соединений с голосовым меню IVR и голосовым приветствием начинается с 3 секунды. Время соединения абонента с голосовым меню IVR и голосовым приветствием списываются из общего объема минут пакета. При исчерпании пакета минут, стоимость соединения с голосовым меню IVR и голосовым приветствием является поминутной и равна стоимости минуты сверх пакета по подключенному тарифному плану.